

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TWT – Cod. 10

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la vendita di Hardware, Software e prodotti commercializzati da TWT S.r.l. Unip. e acquistati dal Cliente. Le immagini non sono da considerarsi rappresentative del prodotto venduto.

2. PREZZI

I prezzi riportati nel presente ordine sono strettamente delimitati dalla presente scrittura, intendendosi escluso quanto non espressamente previsto. Salvo diversa esplicita indicazione scritta, i prezzi sono in euro, ex factory, imballaggio escluso e al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo.

3. VALIDITÀ OFFERTA

L'offerta di TWT, non è vincolante ed è valida per un periodo di 30 giorni di calendario, se non diversamente concordato.

4. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

Il presente accordo dovrà essere firmato in calce ad ogni pagina. Il cliente conferma che quanto nel preventivo risponde alle caratteristiche tecniche richieste. La sottoscrizione del presente ordine costituisce proposta ferma che impegna il Cliente per tutto quanto in esso previsto, mentre TWT si riserva l'accettazione definitiva con separata conferma scritta o con l'inizio dell'esecuzione.

5. MODIFICA DELL'ORDINE

Ogni modifica di un ordine da parte del Cliente comporterà il diritto di TWT di ottenere il totale risarcimento per ogni perdita o spesa derivante da tale cancellazione o variazione.

6. ERRORE MATERIALE

Ogni errore di battitura, di trascrizione e ogni altro errore materiale contenuto in un documento commerciale, offerta, listino prezzi, accettazione di un offerta, fattura o altri documenti o opuscoli informativi di TWT dovrà essere sottoposto a correzione, senza che ciò comporti alcuna responsabilità da parte di TWT.

7. VARIAZIONI DEI PREZZI PER ORDINI (AD ESECUZIONE DIFFERITA)

TWT si riserva il diritto, mediante avviso al Cliente da effettuarsi il qualsiasi momento prima della consegna, di aumentare il prezzo della merce, ove ciò si renda necessario per il verificarsi di fattori straordinari, al di fuori del controllo di TWT. In particolare, TWT si riserva di addebitare eventuali differenze per variazioni di cambio, tariffe doganali, tasse di importazioni o altre voci relative all'importazione delle merci oggetto delle presenti condizioni, intervenute fra l'ordine e la consegna. TWT inoltre si riserva di addebitare qualsiasi costo addizionale dovuto a particolari richieste o mancanza di istruzioni da parte del cliente.

In ipotesi di consegna ad esecuzione differita e di aumento dei prezzi di listino, rispetto a quelli proposti nel presente contratto, intervenuti nel periodo intercorrente tra la data di sottoscrizione del contratto e quella della prevista consegna, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto a mezzo raccomandata a.r. da far pervenire a TWT entro 15 gg. dall'avvenuta comunicazione della variazione e in ogni caso entro e non oltre la data prevista per la consegna della fornitura.

8. INTERESSI MORATORI

In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o dei singoli ratei o acconti pattuiti, decorreranno di diritto gli interessi di mora, nella misura del 5% (cinque per cento) in più del tasso ufficiale di sconto della BCE.

9. TERMINI E LUOGO DI CONSEGNA

I termini di consegna, comunque precisati, si intendono meramente approssimativi e non tassativi; in nessun caso il Cliente avrà diritto di rifiutare la merce o richiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento dei danni per eventuali ritardi nella consegna. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se fornita franco destino, ed il luogo di consegna si considera, a tutti gli effetti, presso la sede di TWT. È fatto obbligo al Cliente di ritirare la merce ordinata. In caso di mancato ritiro, verranno addebitate al Cliente tutte le spese di spedizione sostenute da TWT, oltre alle spese di deposito e custodia della misura dell'1% giornaliero del valore del presente contratto e all'eventuale risarcimento dei danni subiti.

10. RISERVA DI PROPRIETÀ E INCAMERAMENTO ACCONTI

In tutti i casi in cui il pagamento dell'intero corrispettivo non avvenga contestualmente alla consegna dei prodotti ordinati, questi, anche se già installati, restano di proprietà di TWT fino all'effettivo ed integrale pagamento del prezzo e di tutte le tasse, imposte e contributi, per cui fino a detto momento, essi potranno essere rivendicati e asportati da TWT in qualunque tempo ed ovunque essi si trovino. In caso di cessazione del contratto per fatto non addebitabile ad TWT, le somme già versate dal Cliente resteranno acquisite da TWT a titolo di indennità, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

11. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE

Qualora il pagamento dell'intero corrispettivo non avvenga contestualmente alla consegna dei prodotti ordinati, il mancato pagamento anche di un solo rateo o acconto alla scadenza convenuta produrrà di pieno diritto la decadenza dal beneficio degli eventuali termini convenuti per il pagamento del residuo prezzo e di ogni altro corrispettivo dovuto ad TWT.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Tutte le obbligazioni assunte dal Cliente con il presente contratto sono da considerarsi essenziali, per cui il mancato adempimento, anche di una sola di esse, nei termini convenuti, autorizzerà TWT a ritenere risolto di diritto il contratto di vendita e ad ottenere il risarcimento dei danni subiti e subendi.

TWT avrà comunque diritto di risolvere immediatamente il contratto se, a suo insindacabile giudizio, la situazione o la reputazione commerciale, economica o finanziaria del Cliente non offra idonee garanzie di adempimento delle obbligazioni assunte con il presente atto.

13. GARANZIA HARDWARE E SU PROGRAMMI NON TWT

TWT garantisce unicamente che ciascun prodotto, al momento della consegna sarà in regolari condizioni di funzionamento.

La garanzia avrà la durata e le condizioni proposte e indicate dalla ditta produttrice, alla quale farà interamente carico ogni obbligo e onere relativo, ed inizierà a decorrere al momento della consegna franco sede TWT. Qualora TWT prestasse una propria garanzia, i termini e le modalità della stessa dovranno risultare per iscritto ed il servizio previsto in garanzia verrà prestato presso la sede di TWT. In tale ipotesi i prodotti danneggiati dovranno essere consegnati presso la sede di TWT a cura e spese del Cliente che dovrà segnalare il guasto rilevato. Il Cliente si impegna a provvedere al ritiro dei prodotti riparati entro 3 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta riparazione. Il mancato ritiro darà diritto a TWT di ottenere il pagamento delle spese di deposito e custodia nella misura dell'1% giornaliero del valore del prodotto danneggiato, come riportato nel presente contratto. Su formale richiesta del Cliente, secondo disponibilità di TWT, l'intervento in garanzia potrà essere fornito presso la sede del Cliente con addebito delle spese di trasferta, con le modalità e alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento.

Il Cliente solleva TWT da ogni responsabilità per tutti i rischi, o perdite o danni ai prodotti durante il periodo in cui tali prodotti sono in possesso di TWT. Il Cliente solleva altresì TWT da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danni a programmi, dati, dischi e altri supporti non rimossi dai prodotti sottoposti all'intervento in garanzia.

14. ESCLUSIONI DI GARANZIA SU PRODOTTI NON REALIZZATI DA TWT

La garanzia sui prodotti hardware e software non realizzati da TWT comprende esclusivamente quanto espressamente previsto nel presente ordine. Non sono comunque mai compresi nella garanzia:

- La riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione provocati da imperizia, da negligenza, dal cattivo uso o dal mancato rispetto delle caratteristiche tecniche.
- La riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione provocati da cause accidentali (calamità, incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini, ecc.) o da trasporto.
- La riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione provocati da modifiche (qualsiasi variazione rispetto al progetto strutturale meccanico o circuitale dell'apparecchiatura), da collegamenti (connessioni meccaniche, elettriche o elettroniche di apparecchiature e qualsiasi prodotto non fornito da TWT) o da interventi di qualsiasi tipo eseguiti da personale diverso dai tecnici TWT o non espressamente autorizzati da TWT.
- La riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione derivanti da parti non fornite da TWT o dall'uso di prodotti ausiliari non forniti da TWT.
- Gli interventi ed i materiali necessari per la trasformazione di un modello o per il cambio delle caratteristiche tecniche di una apparecchiatura o di un dispositivo.
- La fornitura di prodotti ausiliari o accessori, la verniciatura o la rifinitura e la fornitura di materiali per tali lavori, l'ispezione delle apparecchiature modificate, l'esecuzione di modifiche delle apparecchiature o la fornitura di servizi connessi con il trasferimento delle stesse, l'aggiunta o la rimozione di accessori, di unità, di meccanismi o di altri dispositivi;
- Il lavoro su impianti elettrici, di connessione dati, ecc. esterni alle apparecchiature, la manutenzione di accessori, modifiche a collegamenti e ad altri dispositivi non sottoposti alla garanzia;
- La sostituzione temporanea delle apparecchiature o dei dispositivi in corso di riparazione;
- La configurazione dei prodotti, l'installazione di sistemi operativi e di qualsiasi prodotto software;
- Qualsiasi forma di istruzione sull'uso dei prodotti.

Ogni intervento richiesto dal Cliente ed escluso dalla garanzia sarà addebitato con le modalità e alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento. L'eventuale consegna e il ritiro delle apparecchiature e di ogni altro accessorio, presso la sede di TWT, saranno a carico del Cliente.

15. GARANZIA SULLE PROCEDURE TWT

La garanzia sulle procedure TWT ha la durata stabilita nell'offerta e viene fornita per correggere eventuali errori sulle procedure TWT, non personalizzate. La segnalazione degli errori dovrà essere effettuata in forma scritta e se richiesto il cliente dovrà fornire i dati di esempio, le stampe e tutte le informazioni atte ad individuare la causa dell'errore. TWT non sarà responsabile qualora la garanzia non possa essere prestata per cause addebitabili al Cliente o comunque non imputabili a TWT stessa.

Ove si verificasse che l'errore segnalato dal cliente non sussista (per esempio: a causa di errata interpretazione dei risultati, ecc.) o che la causa degli errori non è imputabile alle procedure (a solo titolo di esempio: per errori nella configurazione delle procedure, per danni agli archivi, per malfunzionamenti hardware, ecc.) l'attività svolta dai tecnici TWT per la ricerca delle cause di errore sarà addebitata al cliente alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento. Ad insindacabile giudizio di TWT la correzione dell'errore potrà essere effettuata o modificando le procedure

nella versione in possesso del Cliente oppure consegnando al cliente una nuova versione contenente la correzione.

TWT non garantisce in nessun caso che i prodotti e le procedure soddisfino le specifiche esigenze del Cliente, che le operazioni possano svolgersi senza interruzioni ed errori o che tutti i difetti contenuti nel programma possano essere corretti. Trascorso il periodo di garanzia delle procedure, TWT non sarà più tenuta a fornire alcun servizio.

16. ESCLUSIONE DI GARANZIA SU PROCEDURE TWT

La garanzia sulle procedure TWT comprende esclusivamente quanto espressamente previsto nel presente ordine. Non sono comunque mai comprese nella garanzia:

- a) manutenzione e l'assistenza tecnica;
- b) adempimento della normativa, vigente e/o futura, che prevedano l'adempimento di obblighi e/o controlli a carico del Cliente, anche quando previsti dalle procedure/funzioni dei software TWT. A solo titolo esemplificativo: rispetto delle fasce protette, rispetto e calcolo dell'affollamento pubblicitario;
- c) procedure che prevedano una variazione periodica;
- d) cancellazione o manipolazione scorretta degli archivi;
- e) errori dovuti a mal funzionamento hardware anche se imputabili a cause esterne (cadute di tensione, spegnimenti in fase di funzionamento, ecc.);
- f) procedure usate su sistemi di elaborazione che non siano certificati da TWT;
- g) errori causati da imperizia o negligenza del Cliente e/o mancata osservanza delle raccomandazioni fornite da TWT, compresa la perdita di dati dovuta alla mancata esecuzione delle copie di sicurezza;
- h) procedure personalizzate;
- i) qualsiasi forma di istruzione.

Resta inteso che TWT non ha responsabilità alcuna per, abuso o alterazione dei beni, destinazione degli stessi ad impieghi speciali ovvero nel caso in cui i prodotti siano affidati a tecnici non autorizzati.

Ogni intervento richiesto dal Cliente ed escluso dalla garanzia sarà addebitato con le modalità e alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento. L'eventuale consegna e il ritiro delle apparecchiature e/o dei supporti magnetici, presso la sede di TWT, saranno a carico del Cliente.

17. FORMA E TERMINI PER LA DENUNCIA DEI VIZI

I reclami dovranno essere inoltrati per lettera raccomandata direttamente alla sede di TWT entro il termine perentorio di 8 gg. dalla consegna dei prodotti, per quanto concerne vizi palesi o difformità tecniche, ovvero entro 8 gg. dalla scoperta per vizi occulti o sopravvenuti. Detti reclami dovranno comunque pervenire a TWT entro i termini di efficacia della garanzia. TWT si impegna, nei termini di garanzia e di quanto stabilito al precedente punto 13, a riparare, modificare o sostituire a proprie spese quei programmi o quelle parti di fornitura che saranno riconosciuti viziati.

Qualora TWT non sia in grado di eliminare i denunciati vizi e difetti o di sostituire i prodotti, la stessa avrà facoltà di recedere dal contratto restituendo esclusivamente l'importo pagato dal Cliente. Resta comunque escluso ogni diritto del Cliente di richiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento del danno o la riduzione del prezzo.

18. RESO DEI PRODOTTI

Il reso di prodotti, a qualsiasi titolo venga effettuato, sarà accettato solo se realizzato con tutti gli accessori e negli imballi originali intatti.

19. INSTALLAZIONE ED ISTRUZIONE

L'installazione e la configurazione delle apparecchiature e dei prodotti, del software di sistema e del software applicativo sono a carico del Cliente. Qualora il Cliente richieda a TWT che l'installazione dei prodotti venga effettuata presso la propria sede, dovrà mettere a disposizione i locali idonei, dotati di punti di collegamento, prese elettriche e ogni altro accessorio necessario per l'installazione. I materiali usati e gli interventi di installazione saranno addebitati con le modalità e alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento.

A tutti gli effetti del presente contratto sarà considerata come data di installazione il giorno in cui i prodotti sono consegnati al Cliente. Nell'ipotesi che, nel giorno fissato per la consegna dei prodotti, il Cliente non provveda a mettere a disposizione i locali e gli accessori come sopra specificato, o comunque la consegna e l'installazione non siano possibili per cause non dipendenti da TWT, verranno addebitate al Cliente tutte le spese sostenute, con le modalità e alle tariffe TWT in vigore al momento dell'intervento. L'istruzione relativa alle procedure TWT sarà pianificata alle condizioni dell'offerta e il Cliente dovrà disporre di personale qualificato.

20. CONDIZIONI D'USO PER I PRODOTTI SOFTWARE

I prodotti software (comprensivi di supporti magnetici, programmi, documentazioni ed eventuali chiavi elettroniche di protezione) costituiscono materiale oggetto di copyright e di diritti esclusivi di TWT o dei suoi fornitori, vengono rilasciati alle condizioni della Licenza d'Uso e assoggettati alla disciplina prevista dal Decreto Legislativo n. 518 del 31.12.92.

21. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

TWT non assume alcuna altra obbligazione e non presta altra garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, comprese garanzie implicite. In nessun caso TWT potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, eventuali, particolari o di qualsiasi altra natura, inclusi i danni per lucro cessante per interruzione di attività o perdita di informazioni, anche se TWT fosse stata avvisata della possibilità di tali danni.

Il Cliente non potrà perciò in alcun caso risolvere il contratto o richiedere il

risarcimento per danni subiti se non determinati da colpa grave dei tecnici TWT o da violazioni di obblighi espressamente assunti con il presente contratto.

22. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per quanto concerne i dati personali che TWT ha ottenuto dal Cliente in relazione al presente contratto, il Cliente da atto di essere stato preventivamente e debitamente informato da TWT in conformità dell'art. 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003. In particolare il cliente da atto di avere letto e compreso le informazioni disponibili sul seguente sito internet: www.wondercube.tv.

I dati personali consegnati dal Cliente a TWT dovranno essere tenuti e trattati secondo quanto previsto dalle leggi applicabili ed in conformità alla Politica sulla Privacy di TWT. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto precede e da il consenso all'utilizzo del proprio nome e logo per fini promozionali.

23. RISERVATEZZA

Ciascuna parte dovrà trattare le informazioni ricevute dall'altra parte aventi natura confidenziale nello stesso modo in cui tratterebbe le proprie informazioni confidenziali e comunque con un ragionevole standard di diligenza.

24. CESSIONE

TWT potrà cedere, subappaltare o trasferire le proprie obbligazioni e i propri diritti, in tutto o in parte, ad un terzo competente. Il Cliente potrà fare lo stesso solo con il consenso scritto di TWT.

25. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente Contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti fra il Cliente e TWT per quanto riguarda la fornitura dei prodotti oggetto del presente Contratto e prevale su tutti gli accordi orali o scritti eventualmente invocati come intervenuti tra le parti relativamente ai prodotti di cui trattasi. Inoltre nessuna aggiunta, modifica o deroga del presente Contratto sarà efficace a meno che non sia stipulata in forma scritta da persone munite degli idonei poteri di rappresentanza dei contraenti.

26. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

Il presente contratto è composto da un numero di pagine come indicato in calce, per l'importo complessivo è indicato nel presente preventivo al netto di eventuali importi che vengono definiti nel presente ordine "a consuntivo".

Data: _____

TWT S.r.l. Unip.: _____

Il Cliente: _____

Riferimento: _____

Si approvano specificatamente tutte le condizioni di fornitura di cui sopra, considerate tutte essenziali, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. e particolarmente le clausole: 2. prezzi, 3. validità offerta, 4. accettazione dell'ordine, 5. modifica dell'ordine, 6. errore materiale, 7. variazioni dei prezzi per ordini (ad esecuzione differita), 8. interessi moratori, 9. termini e luogo di consegna, 10. riserva di proprietà e incameramento acconti, 11. decadenza dal beneficio del termine, 12. clausola risolutiva espressa, 13. garanzia hardware e su programmi non TWT, 14. esclusioni di garanzia su prodotti non realizzati da TWT, 15. garanzia sulle procedure TWT, 16. esclusione di garanzia su procedure TWT, 17. forma e termini per la denuncia dei vizi, 18. reso dei prodotti, 19. installazione ed istruzione, 20. condizioni d'uso per i prodotti software, 21. limitazioni di responsabilità, 22. protezione dei dati personali, 23. riservatezza, 24. cessione, 25. disposizioni generali, 26. foro competente.

Data: _____

Riferimento: _____

Il Cliente: _____